



REINGENIERÍA DE PROCESOS
008-100 Volante de Empadronamiento Individual
- Ayuntamiento de Cantoria -

HOJA DE CONTROL

Proyecto	Gestión Informatizada del Ayuntamiento de Cantoria		
Organización	Ayuntamiento de Cantoria		
Documento	Reingeniería de Procesos - Volante de Empadronamiento Individual		
Nombre del Fichero	REI Volante de Empadronamiento Individual NI 08 DM-CANT 01-01.doc		
Autor	Beatriz Lavela Pérez		
Versión/Edición	1.0	Fecha Versión	10 de octubre
Aprobado por		Fecha Aprobación	

Registro de Cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción del Estado
1.0	10/10/2008	Beatriz Lavela Pérez	Versión inicial del documento

Control de Distribución

Nombre y Apellidos	Cargo	Organismo

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	4
1.1	Objetivo del documento.....	4
2	VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL.....	5
2.1	Participantes	5
2.1.1	Participantes internos.....	5
2.1.2	Participantes externos.....	5
2.2	Subprocesos	5
2.3	Documentos	5
2.3.1	Documentos de Entrada.....	5
2.3.2	Documentos de Salida.....	5
3	REINGENIERÍA DEL PROCESO	6
4	INFORME.....	7



1 INTRODUCCIÓN

Frente a la necesidad de la Administración Pública de poder realizar actuaciones sin presencia física ante funcionario público, las Tecnologías de la información deben dar solución a conceptos y elementos que pertenecen al 'mundo papel' y han de transponerse a la 'órbita' electrónica.

Definiendo una plataforma de e-Administración como un espacio colaborativo donde el funcionario y el ciudadano trabajan juntos para resolver un expediente.

Al objeto de que estos procesos puedan realizarse de forma electrónica, se hace necesario un trabajo de **Reingeniería de Procesos**. En él, deben ser revisados y optimizados, en la medida de lo posible, los flujos de información existente en los trámites que serán ofertados electrónicamente. Los procedimientos que resultan de la reingeniería de procesos muestran el flujo que describe la información que interviene en cada uno de ellos, una vez que se introduce el componente tecnológico que hace posible la tramitación electrónica de los mismos.

En este documento se expone la reingeniería de procesos de la **Solicitud de Volante de Empadronamiento del Ayuntamiento de Cantoria**.

1.1 OBJETIVO DEL DOCUMENTO

El objetivo del presente documento es identificar el flujograma de tramitación de éste procedimiento. A continuación se detallará cada una de sus actividades.



2 VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL

2.1 PARTICIPANTES

2.1.1 Participantes internos

- Secretario

2.1.2 Participantes externos

- Ciudadano

2.2 SUBPROCESOS

- Subproceso Inicio a Instancia de Parte
- Notificación

2.3 DOCUMENTOS

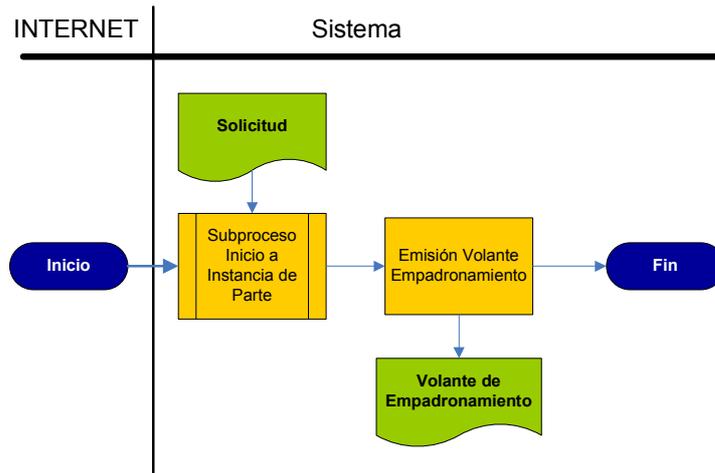
2.3.1 Documentos de Entrada

2.3.2 Documentos de Salida

- F008-100-001 Volante de Empadronamiento emitido por el Ayuntamiento

3 REINGENIERÍA DEL PROCESO

NOVASOFT® Volante de Empadronamiento Individual



4 INFORME

VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL		
	Inicio	
Descripción	Los datos necesarios para el registro de la solicitud son: <ul style="list-style-type: none"> Nombre y Apellidos. Se obtendrá automáticamente a partir del certificado digital del solicitante. NIF. Se obtendrá automáticamente a partir del certificado digital del solicitante. Además, el ciudadano debe indicar su correo electrónico para así poder recibir las notificaciones y el volante de empadronamiento.	
Documentación asociada al trámite	Documentación de entrada	Documentación de salida
	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud 	
Perfil de Usuario	Ciudadano	
Enlace con otros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> 	
Plazos	Inmediato	
Observaciones		
Emisión del Volante de Empadronamiento		
Descripción	Se verifica que el solicitante está empadronado en el Ayuntamiento. Si el ciudadano está empadronado, se emite el volante y se pasa a la notificación al ciudadano. Si el ciudadano no está empadronado, se informa al ciudadano que no es posible emitir el volante. No se requiere notificación al ciudadano, ya que el trámite es inmediato.	
Documentación asociada al trámite	Documentación de entrada	Documentación de salida
		<ul style="list-style-type: none"> Volante de empadronamiento
Perfil de Usuario		



Enlace con otros sistemas	El sistema consultará el backoffice de padrón para obtener los datos.
Plazos	Inmediato
Observaciones	